

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР _____

“ ” _____ 2016 г.

г. Барнаул

Туристическая компания **Возрождение-Тревел (ООО «ТКВ»)**, именуемое в дальнейшем «Принципал» в лице директора по туризму Ефимовой Татьяны Викторовны, действующего на основании доверенности № 2 от 29.11.2016 г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала от своего имени, но за счет Принципала совершать сделки по реализации туристского продукта (далее именуемого "Тур"), а Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги.

Условия конкретного тура, реализуемого Агентом туристу, согласовываются сторонами дополнительно путем составления заявок, других документов, оформляемых сторонами в каждом конкретном случае.

1.2. Тур (туристский продукт) - комплекс услуг по размещению и перевозке, оказываемых за общую цену, а также услуг по трансферу, питанию туристов, по экскурсионному обслуживанию, услуг гидов - переводчиков и других услуг, предоставляемых сторонними организациями, в зависимости от целей путешествия.

Тур формируется Принципалом из услуг, права на которые приобретаются у сторонних организаций (у организаций гостиничной сферы, у организаций-перевозчиков, у организаторов чартерных программ, у организаций общественного питания и т. д.). Основанием для формирования тура Принципалом является заявка Агента, поступившая к нему от туриста, подтвержденная Принципалом.

1.3. Турпутевка - документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта Принципалом Агенту.

1.4. Туристский ваучер - документ, устанавливающий право туриста на услуги, входящие в состав тура, и подтверждающий факт их оказания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Агента:

2.1.1. Агент обязуется совершать от своего имени следующие действия по поручению Принципала:

- получать в 5-дневный срок с момента подписания настоящего Договора от Принципала документы, необходимые для исполнения поручения.
- подавать Принципалу письменную заявку на тур, заказанный туристом. Заявка должна быть подписана ответственным сотрудником Агента и заверена печатью Агента. Форма заявки на бронирование тура составляется на фирменном бланке Агента в свободной форме, а также тур может быть забронирован на сайте Принципала www.wozrozhdenie.ru через систему ON LINE бронирования. Для получения пароля и логина Агент обязан подать заявку по форме, представленной на сайте Принципала.
- получать от Принципала турпутевку по каждому реализуемому туристу туру.
- заключать от своего имени договоры с туристами и (или) иными заказчиками о реализации туристского продукта на условиях, согласованных с Принципалом, без внесения в них каких либо изменений не согласованных с Принципалом.
- своевременно предоставлять Принципалу комплект необходимых документов (в том числе заграничные паспорта, свидетельства о прививках, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых будут оказываться услуги, входящие в состав тура, и/или через территории которых туристы следуют транзитом). Перечень необходимых документов и порядок их предоставления Принципал должен сообщить Агенту дополнительно.
- предоставлять туристам необходимую и достоверную информацию о составе тура, о качестве и количестве услуг, входящих в состав тура, об условиях путешествия, правилах безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды. При необходимости Агент обязан либо получить указанную информацию от Принципала, либо согласовать с Принципалом информацию, сообщаемую туристам.
- Информировать туристов о следующем:
 - о недопустимости самовольного изменения туристом программы во время пребывания на маршруте, в отличие от приобретенного им комплекса услуг, входящих в состав тура; все вновь приобретенные туристом услуги оплачиваются им на месте по индивидуальным тарифам; компенсация за неиспользованные туристом услуги, оплаченные Агенту, в данном случае не выплачивается.
 - об условиях применения тарифов перевозчиков, в том числе о невозвратности чартерного тарифа;
 - о правилах заселения/выселения из отелей и иных средств размещения;
 - об обязанности соблюдать законы и местные обычаи страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Принципала в стране пребывания; о необходимости возместить на месте ущерб, причиненный туристом гостинице, ресторану, музею, автотранспортной или иной организации, которая его обслуживает.
 - о требованиях, предъявляемых к заграничным паспортам и иным документам, в том числе, об остаточном сроке действия заграничного паспорта, необходимом для получения визы и въезда в страну пребывания; о праве посольства (консульства) иностранного государства отказать в выдаче въездной визы любому человеку без объяснения причин такого отказа; об особенностях и правилах пограничного, таможенного контроля РФ и иностранных государств; об обязанности соблюдать таможенные и пограничные правила.
 - об опасностях, с которыми турист может столкнуться при совершении путешествия, о правилах соблюдения безопасности и предотвращения опасностей на маршруте;

- о самостоятельной ответственности туристов за действительность их заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
 - о всех изменениях, внесенных Принципалом в программу пребывания;
 - о правилах подачи претензии к качеству услуг, входящих в состав тура.
 - Вручить туристу и (или) иному заказчику под роспись туристскую путевку, выписанную агентом, ваучер, памятку, программу пребывания и другие документы, необходимые для осуществления путешествия.
 - Проинформировать туриста о необходимости своевременного прибытия туристов к месту начала поездки (не позднее, чем за 3 часа до времени вылета самолета, не позднее, чем за 50 минут до отправления поезда).
- 2.1.2. Осуществлять бронирование услуг, входящих в состав тура, изменение или аннуляцию заявки только в письменной форме.
- Агент обязуется сообщать Принципалу по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего договора.
- 2.1.3. Принятое поручение Агент обязуется исполнить своевременно и на условиях, наиболее выгодных для Принципала в соответствии с его указаниями.
- 2.1.4. В случае нарушения туристом договора, заключенного с ним Агентом, последний обязан без промедления уведомить об этом Принципала, а также собрать и обеспечить необходимые доказательства.
- 2.1.5. Не позднее 3 дней с момента подтверждения тура на основании счета Принципала перечислить на его расчетный счет полную стоимость заказанного тура. Агент обязан не позднее чем через 10 дней после окончания каждого календарного месяца представлять Принципалу отчет о выполненной работе.
- 2.1.6. При бронировании тура в КНР кроме всего вышеперечисленного обязан:
- ознакомить туриста с «Соглашением между Правительством РФ и Правительством КНР о безвизовых групповых туристических поездках» - проинформировать туриста о необходимости оплаты туристом стоимости индивидуальной визы при пересечении границы КНР, в случае, если состав группы, сформированной Принципалом окажется менее 5 чел.
- 2.1.7. Проинформировать туриста о необходимости оформления договоров медицинского страхования и страхования от невозможности совершить поездку. Оформление данных договоров является существенным условием данного договора.
- 2.1.8. Агент обязан заключить договор о реализации туристского продукта с туристом исключительно по форме, указанной в Приложении 1. При заключении договора иной формы обязанность и ответственность возникает только у Турагента.
- 2.2. Права Агента:
- 2.2.1. Агент не вправе заключить субагентский договор.
- 2.2.2. Агент вправе удержать причитающуюся ему по настоящему договору сумму вознаграждения из сумм, поступивших к нему от туристов и (или) иных заказчиков.
- 2.3. Обязанности Принципала:
- 2.3.1. После получения заявки информировать Агента в течение трех рабочих дней о возможности предоставления заказанного тура.
- 2.3.2. После подтверждения заявки Агента осуществить формирование тура и выставить Агенту счет на оплату подтвержденного тура.
- 2.3.3. Обеспечить Агента всей необходимой и достоверной информацией об услугах, входящих в состав тура, их качестве и количестве.
- 2.3.4. Своевременно информировать Агента об изменениях, произошедших в расписании рейсов, об изменении стоимости тура, о других изменениях, касающихся услуг, входящих в состав тура.
- 2.3.5. При наличии запроса Агента предоставить ему необходимую и достоверную информацию об условиях путешествия, правилах безопасности, о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания там, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды.
- 2.3.6. Обеспечить передачу Агенту всех документов, необходимых для исполнения поручения.
- 2.3.7. В случае, если Агент обеспечит продажу Тура по более высокой цене, чем было согласовано с Принципалом, вся полученная выгода остается у Агента и составляет его доход.
- 2.3.8. Выплачивать Агенту предусмотренное настоящим Договором вознаграждение, если оно не было удержано Агентом.
- 2.3.9. Предоставить Агенту документы на сформированный по его заявке тур только после получения от Агента оплаты за тур, не позднее, чем за 1 день до даты начала путешествия.
- 2.4. Права Принципала:
- 2.4.1. Принципал вправе произвести замену услуг, входящих в состав тура, с сохранением заказанного класса услуг или с предоставлением услуг более высокого класса без дополнительной оплаты со стороны Агента.
- 2.4.2. Аннулировать бронирование тура, заказанного Агентом, в случае не поступления своевременной оплаты от Агента, известив его об этом в письменной форме. В этом случае ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент.
- 2.4.3. В случае непредвиденного роста транспортных тарифов, введения новых или повышения действующих ставок налогов и сборов, резкого изменения курса национальных валют, повлекших повышение стоимости Тура, Принципал в течение одного рабочего дня, следующего за днем, когда ему стало известно о наступлении вышеназванных событий, обязан уведомить об этом Агента. Агент после получения такого уведомления должен уведомить туриста о необходимости внести изменения в договор о реализации туристского продукта.
- 2.4.4. Изменение Агентом количества туристов, категории отеля, номера в отеле или сроков проживания в отеле после подтверждения Принципалом заявки Агента, считается отказом Агента от заказанного тура и требует подачи новой заявки. В этом случае для Агента наступает ответственность, указанная в пп. 5.5, 5.6.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 3.1. Агент исполняет обязательства по Договору в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 3.2. Принципал исполняет обязательства по Договору в сроки, указанные в настоящем договоре.
- 3.3. Обязательства сторон прекращаются по окончании срока действия договора либо в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.
- 3.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами и действует до «31» декабря 2017 г.
- 3.5. Все изменения, включая пролонгацию договора, закрепляются дополнительными соглашениями и являются неотъемлемой частью этого договора.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ АГЕНТА. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Агент перечисляет Принциалу все средства, полученные им от туристов и (или) иных заказчиков, за исключением удержанной им суммы вознаграждения, в 3-дневный срок, после получения денежных сумм от туриста, но не позднее 3 дней с момента подтверждения бронирования. В случае подачи Заявки Агентом в срок менее десяти дней до даты начала путешествия оплата должна быть произведена в течение суток после подтверждения заявки Принциалом. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Принципала.

4.2. В случае увеличения стоимости тура по причинам, не зависящим от Принципала, в частности, в связи с:

- повышением транспортных тарифов (более чем на 10 % от действующих тарифов на момент выставления счета Принципала);
- резким изменением курсов национальных валют (более чем на 10 % от установленных Банком России на момент выставления Принциалом счета);
- введением новых или повышением ставок действующих налогов, сборов и других обязательных платежей Агент осуществляет доплату на основании дополнительного счета Принципала.

4.3. По турам забронированным на сайте компании www.wozrozhdenie.ru оплата производится в рублях, у с учетом скидки предоставленной Агенту путем перечисления средств на расчетный счет Принципала. Расчет стоимости тура в рублях производится из расчета курса установленного Принциалом в системе бронирования на день оплаты.

4.3. За выполнение поручения, определенного настоящим Договором, в полном объеме и в установленные настоящим Договором сроки Принципал выплачивает Агенту вознаграждение за исключением случаев, указанных в пункте 4.5. настоящего Договора.

Размер вознаграждения составляет — 50 руб с одной заявки, если иное не определено дополнительными соглашениями или официальными ценовыми приложениями, спецпредложениями Принципала.

4.4. Вознаграждение Агента включает в себя компенсацию всех его расходов, которые будут произведены Агентом для исполнения поручения Принципала.

4.5. Вознаграждение Агенту не выплачивается в случаях неисполнения Агентом своих обязательств по настоящему Договору в полном объеме в установленные в нем сроки.

4.6. Принципал перечисляет Агенту сумму вознаграждения, причитающуюся ему по настоящему Договору, если она не была удержана Агентом в соответствии с подпунктом 2.2.2.

4.7. Все взаиморасчеты между Принципалом и Агентом производятся в безналичной форме банковскими переводами в рублях.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон обязательств по настоящему договору, она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

5.2. В случае неисполнения третьим лицом (туристом) сделки, заключенной с ним Агентом, Агент обязан немедленно сообщить об этом Принципалу, собрать необходимые доказательства, а также по требованию Принципала передать ему права по такой сделке.

5.3. В случае предъявления туристом к Агенту претензии к качеству туристского продукта, Агент обязуется незамедлительно направить Принципалу копию претензии туриста и свои объяснения по существу претензии. Принципал вправе запрашивать у Агента необходимые документы, подтверждающие обоснованность претензии Туриста. Принципал обязуется рассмотреть претензию туриста в течение 10 дней со дня ее получения. После чего Принципал направляет ответ на претензию Агенту. Претензии, предъявленные Туристом по истечении 20 дней со дня окончания тура, Принципалом не рассматриваются.

5.4. В случае, если Туристу будет причинен реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по настоящему договору, если это будет являться существенным нарушением условий договора о реализации туристского продукта, Турист вправе обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения непосредственно к страховщику Принципала. С указанным правом Агент обязан ознакомить туриста в договоре о реализации туристского продукта, предоставив ему достоверную информацию о страховщике Принципала, его местонахождении и почтовом адресе.

5.5. В случае аннуляции Агентом подтвержденного Принципалом тура Агент обязан уплатить Принципалу фактические расходы Принципала на формирование тура, включая оплату штрафных санкций, выставляемых Принципалу третьими лицами в рамках обеспечения реализации туристского продукта.

5.6. При отказе Агента от подтвержденного Принципалом тура с датами начала или окончания путешествия в периоды с 20 декабря до 10 января, с 20 марта по 01 апреля, с 27 апреля по 06 мая, с 01 августа по 23 августа, а также в периоды национальных праздников страны, на территории которой предоставляются туристские услуги, Агент кроме фактически понесенных расходов обязан уплатить Принципалу следующие штрафные санкции: При отказе в срок свыше 21 суток до начала тура - 10 % стоимости тура; При отказе в срок от 21 до 15 суток до начала тура - 20 % стоимости тура, менее 15 суток - 40 %, менее 3 суток - 100 %.

5.7. В случае, если турист отказывается или совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время совершения путешествия по любым причинам, а также, если путешествие туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов страны пребывания, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть тура Принципалом не производится.

5.8. Принципал не несет ответственность за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

- за действия перевозчиков (изменение, отмену, перенос, задержку авиарейсов, поездов, автобусов и т.д.), за не сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несет перевозчик в соответствии с действующим законодательством РФ.
- за отсутствие у туристов проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;
- за неявку или опоздание туристов на регистрацию в место отправления транспортного средства;
- за несоблюдение туристами установленных перевозчиком правил поведения в период транспортной доставки;
- за отсутствие у туристов оформленных заграничных паспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей за границу РФ;

- за подлинность и правильность оформления документов, достоверность содержащихся в них сведений, предоставленных Принциалу Агентом.

5.9. В случае, если Агент оказывал туристу услуги по оформлению въездной визы и туристам отказано в ее выдаче посольством (консульством) иностранного государства, либо произошла просрочка в ее выдаче, что повлекло невозможность исполнения обязательств Принциалом, то для Агента наступают последствия. Предусмотренные п.5.5., 5.6. настоящего договора.

5.10. За непредставление или представление недостоверной информации Туристу о туристском продукте ответственность несет Агент, в т.ч. Агент несет ответственность перед туристом за:

А) не предоставление необходимой и достоверной информации, обеспечивающей последним возможность выбора тура или отдельных услуг в соответствии с их качеством и ценой,

Б) не предоставление необходимой и достоверной информации об услугах, входящих в состав тура, их качестве, количестве, стоимости, об условиях путешествия и Т.Д.

В) В случаях, когда информация была письменно запрошена Агентом у Принциала и не представлена последним, а также, когда недостоверная информация была представлена Агенту Принциалом, ответственность несет Принциал.

5.11. Принциал не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг, входящих в состав тура, необоснованным ожиданиям туристов.

6. ФОРС-МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 6.1, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по данному договору.

6.3. Если сторона не направит или несвоевременно направит извещение, предусмотренное в п. 6.2, то она обязана возместить второй стороне понесенные ею убытки.

6.4. Если, наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 6.1 и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами, будут разрешаться путем переговоров.

7.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в арбитражном суде Алтайского края.

8. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим договором.

8.1. Принциал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Агенту. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления Принциала, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора. В случае отказа от настоящего договора Принциал обязан в течение 5 дней после направления уведомления распорядиться своими денежными и материальными ценностями, находящимися в ведении Агента. Если Принциал отказался от настоящего договора, Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора.

8.3. Агент вправе отказаться от настоящего договора путем направления письменного уведомления Принциалу. Договор считается расторгнутым с момента получения Принциалом уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора. Агент обязан принять меры, необходимые для обеспечения сохранности имущества Принциала. Принциал должен распорядиться своими, находящимися в ведении Агента, материальными и денежными ценностями в течение 5 дней. Агент, отказавшийся от настоящего договора, сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения договора.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны, при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями сторон.

9.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме и их получение должно быть подтверждено.

9.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

9. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10. ПОЧТОВЫЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Принципал	Агент
<p>ООО «ТКВ» Туристическая компания Возрождение-Тревел Юридический адрес: 656056, РФ, Алтайский край, г. Барнаул, ул.Партизанская, д. 44 Почтовый адрес: 656056, РФ, Алтайский край, г. Барнаул, ул. Партизанская, д. 44 ИНН 2225177096 КПП 222501001 Р/сч 40702810800000001656 ОАО «АО "Банк Финсервис" г.Москва БИК 044525079 К/сч 30101810545250000079</p> <p>Тел. (+7-3852)-66-73-73, 66-74-74 Факс (+7-3852)-50-00-15 E-mail: altay@wozrozhdenie.ru tour@wpch.ru Интернет: www.wozrozhdenie.ru</p> <p><u>Директор по туризму</u> (Т.В. Ефимова) МП</p>	<p>(_____)</p> <p><u>МП</u></p>

